



## Saflok Messenger LENS™

El Saflok Messenger LENS es un sistema inalámbrico en línea, ideal para hoteles que buscan lo último en seguridad y experiencia para el huésped, mientras maximizan la eficiencia operativa. El sistema inalámbrico en línea ofrece una comunicación bidireccional entre la recepción y las cerraduras electrónicas del hotel. Messenger LENS sirve para monitorear y manejar la actividad de la puerta de la habitación. Los huéspedes pueden solicitar fácilmente los movimientos de la habitación sin tener que volver a la recepción. Los hoteles pueden monitorear la actividad de la puerta a través de notificaciones enviadas directamente al correo electrónico y mensajes de texto. Messenger LENS también se integra a aplicaciones de terceros para un mayor control y flexibilidad en la gestión de la habitación.

### Aplicación

Ya sea en la red tradicional de Messenger usando los concentradores habilitados por Saflok ZigBee o en un escenario usando sistemas de terceros, M3578\_A4\_04-17

Messenger LENS proporciona soluciones adaptables para mejorar la experiencia de los huéspedes y la vigilancia de los hoteles.

### Características

- Las comunicaciones de radiofrecuencia (RF) a 2,4 GHz, que es globalmente libre de licencia
- Redes seguras (encriptación AES 128)
- Redes de autoformación
- ZigBee Prostack estándar (gran escala, estabilidad de la red, resistencia)
- Ideal para propiedades a gran escala (miles de nodos)
- Manejo de enlaces asimétricos
- La estabilidad de la red, incluso cuando los modos están muy cerca
- Batería de larga duración con funciones parentales profundas y especiales
- Resistente - garantizado por la agilidad de la frecuencia
- El suscriptor del Messenger LENS difunde información para autorizar a los destinatarios en tiempo real



Saflok: 1.248.837.3700  
[www.saflokstore.com](http://www.saflokstore.com)

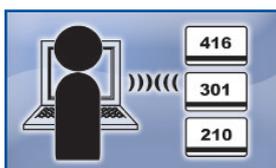
[www.kabalodging.com](http://www.kabalodging.com)

[www.dormakaba.es](http://www.dormakaba.es)

El sistema Messenger LENS satisface las necesidades clave del mercado como el enlace ideal para enviar y recibir mensajes en tiempo real. Con una amplia gama de funcionalidades, Messenger LENS mejora la comodidad de los huéspedes, reduce los gastos y optimiza el tiempo del personal.

## Como funciona?

### 1. Envíe los comandos de la cerradura directamente desde la recepción.



#### Auditorías de tarjetas de crédito a distancia

Interrogar remotamente a cerraduras específicas para el uso de la tarjeta.



#### Reemplazo de la tarjeta de memoria

Envía un mensaje de "Cancelación de la llave" a cada cerradura que se presentó con una tarjeta anterior.



#### Cambio de habitación

Envía un mensaje al nuevo la cerradura de la puerta de la habitación para aceptar la tarjeta de acceso actual del cliente.



#### Prolongar la estancia de un invitado

Envía un mensaje a la cerradura de la habitación de invitados para actualizar la fecha de caducidad del acceso.

### 2. Recibir alertas y notificaciones de bloqueo



#### Puerta entreabierta

Se le notificará cuando una puerta se haya dejado entreabierta y cuando vuelva a su posición segura.



#### Intruso errante o de pie

Recibir alertas cuando una tarjeta llave falla en varias puertas o cuando varias tarjetas fallan en una puerta.



#### Baja batería

Recibir informes de batería baja para el mantenimiento preventivo.



#### La habitación está lista

Envía un mensaje de "Limpieza de la habitación" en tiempo real para una mejor gestión de la sala.

### 3. Compartir la información de la cerradura con sistemas de terceros



#### Automatización inteligente de la sala

La cerradura de la puerta envía un comando al centro inteligente para ajustar los servicios de la habitación como la TV, las luces o las cortinas a una configuración personalizada dependiendo de las preferencias preestablecidas de los huéspedes.



#### Gestión del flujo de trabajo

La cerradura de la puerta se comunica con un sistema de flujo de trabajo que establece una tarea para que un miembro del personal la complete y la cierre. Por ejemplo, traer una botella de vino cuando un invitado VIP entra por primera vez en la habitación.

# Messenger LENS en un Cuarto Inteligente

Con Messenger LENS, entrar en una habitación de huéspedes se convierte en una experiencia personalizada, adaptada a las preferencias únicas de cada huésped: ajustar los niveles de iluminación y las persianas eléctricas, configurar los canales de televisión, los niveles de volumen y la temperatura de la habitación para satisfacer las preferencias de su huésped.

## Comunicación de servidor a servidor

Se puede lograr un entorno inteligente usando el Lente de Mensajero, que aprovecha las infraestructuras de red existentes para compartir información entre servidores. La cerradura se comunica con los dispositivos de la sala a través de la red, haciendo que el sistema sea fiable y fácil de mantener\*.

## Servidor de terceros

Messenger LENS también puede asociarse con varios coordinadores de terceros en una plataforma compatible con ZigBee Prostack para comunicarse de forma inalámbrica con los dispositivos de la habitación\*.

\*Contacta con domakaba para la compatibilidad.

## RFID Locks



RT



MT



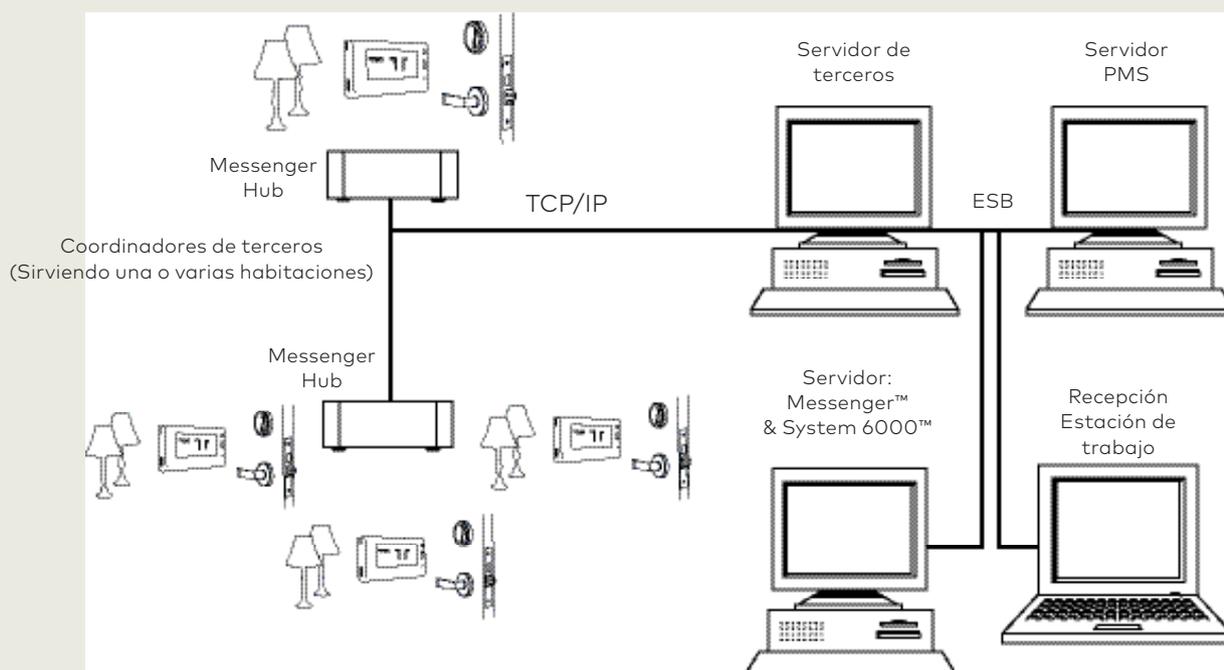
Confidant



Quantum Series

## Configuración típica de una habitación inteligente

Un empleado de la casa presenta una tarjeta llave, y la cerradura comunica con un centro de terceros para encender todas las luces.



## Messenger LENS™ Suscripciones activas

Personal- Corto período de tiempo	Un evento de ha ocurrido recientemente después de que un personal abriera la puerta
Personal – Período de tiempo más largo	Un evento ha ocurrido durante un largo período de tiempo después de que el personal abriera la puerta
Huésped - Corto período de tiempo	Un evento de ha ocurrido recientemente después de que un invitado abriera la puerta
Huésped - Período de tiempo más largo	Un evento de Door ha ocurrido durante un largo período de tiempo después de que un invitado abriera la puerta.
Dispositivo entreabierto o puerta segura	Notifica cuando un dispositivo ha salido de un estado de puerta abierta antes de un número determinado de minutos.
Salida de la llave genérica	Notifica cuando alguien sale de la habitación y bloquea el dispositivo
Batería baja	Notifica cuando el nivel de la batería del dispositivo está por debajo del nivel normal o por debajo del nivel cuando la batería necesita ser reemplazada
Batería baja Despejada o Batería Normal	Informes del dispositivo: Batería baja Despejada o Batería en estado normal
Deadbolt/Privacidad	Notifica al consumidor que el cerrojo (privacidad) fue lanzado
Reajuste del cerrojo (retraído)	Notifica al consumidor cuando se ha producido un restablecimiento del cerrojo (retraído)
Error de tecla cancelado	Notifica al consumidor cuando una llave (tarjeta) cancelada se utiliza en una cerradura
Error clave Otro	Notifica al consumidor cuando se le niega el acceso a una llave (tarjeta) por una razón diferente a la llave cancelado, batería baja, etc.
Error de tecla Habitación equivocada	Notifica al consumidor cuando se utiliza una llave (tarjeta) en una habitación equivocada
Llave de huésped usada	Notifica al consumidor cuando se ha utilizado una llave (tarjeta) de Invitado
Llave de personal utilizada	Notifica al consumidor cuando se ha utilizado una llave (tarjeta) de personal o de no apertura
Nueva llave de huésped usada	Notifica que un nuevo huésped se ha registrado en la habitación
Intruso errante	Notifica cuando se detecta un intruso errante
Intruso de pie	Notifica cuando se detecta un intruso en pie
Puerta cerrada	Notifica al consumidor cuando se envió una orden de bloqueo a la puerta (modo seguro) - por configuración
Puerta sin cerrar	Notifica al consumidor cuando se ha enviado una orden no bloqueada a la puerta (modo no bloqueado)
Transacción fallida	Notifica cuando alguna de las transacciones iniciadas por el Messenger ha fallado con errores o ha caducado. A continuación se presentan algunas posibles transacciones diferentes: Bloquear/Desbloquear el acceso del personal o de los invitados, cancelar el acceso del personal o de los invitados, desbloquear o cerrar las puertas.
Error de fecha y hora	Informes del dispositivo: Fecha-hora no fijada o error
Fecha Hora OK	Informes del dispositivo: La fecha-hora OK debe haber sido previamente un error
Estado del dispositivo en línea	Notifica cuando una cerradura previamente desconectada ha vuelto a estar en línea
Estado del dispositivo fuera de línea	Notifica cuando un bloqueo previamente en línea se ha desconectado
Error de tecla expirado	Notifica cuando se utiliza una tarjeta de claves vencida en un dispositivo después de que la clave haya vencido
Teclas de búsqueda	Notifica cuando se utiliza cualquier tecla de búsqueda en un dispositivo
Estado de los Hubs en línea	Notifica cuando un centro previamente desconectado ha vuelto a estar en línea
Estado del Hub Desconectado	Notifica cuando un centro previamente en línea está fuera de línea
Bloquear a los invitados	Notifica cuando el bloqueo de la transacción del huésped iniciada por el Messenger (típicamente varias puertas) ha sido completado ya sea con éxito, con errores, o con un tiempo de espera
Desbloquear a los invitados	Notifica cuando el desbloqueo de la transacción de los huéspedes iniciada por el Messenger (típicamente varias puertas) se ha completado ya sea con éxito, con errores, o con un tiempo de espera
Personal del bloque	Notifica cuando el bloqueo de la transacción del personal iniciada por el Messenger (típicamente varias puertas) ha sido completado ya sea con éxito, con errores, o con un tiempo de espera
Desbloquear el personal	Notifica cuando el desbloqueo de la transacción del personal iniciado por el Messenger (normalmente de varias puertas) ha sido completado ya sea con éxito, con errores, o con un tiempo de espera
Cancelar invitados (checkout)	Notifica cuando la cancelación de los invitados o la transacción de salida iniciada por el Messenger o PMS (típicamente múltiples puertas) ha sido completada ya sea con éxito, con errores, o con tiempo muerto
Bloqueo de emergencia activado	Notifica cuando la transacción de cierre de emergencia iniciada por el Messenger (típicamente varias puertas) ha sido completada ya sea con éxito, con errores, o con un tiempo de espera
Reinicio de bloqueo de emergencia	Notifica cuando la transacción de restablecimiento del cierre de emergencia iniciada por el Messenger (típicamente varias puertas) ha sido completada ya sea con éxito, con errores, o con un tiempo de espera
Mover la habitación	Notifica cuando la transacción de cambio de habitación iniciada por el Messenger o el PMS (típicamente varias puertas) ha sido completada ya sea con éxito, con errores, o con un tiempo de espera
Extender la estancia de invitados	Notifica cuando la transacción de Extensión de estancia de Huéspedes iniciada por Messenger PMS (típicamente múltiples puertas) ha sido completada ya sea con éxito, con errores, o con un tiempo de espera
Envíe el firmware ARM	Notifica cuando el Firmware de envío para la placa madre del candado fue la transacción iniciada por el Messenger (típicamente múltiples puertas) y se completó con éxito, con errores, o con el tiempo agotado
Enviar firmware AVR	Notifica cuando el firmware de envío para el tablero del transceptor fue iniciado por el Messenger (típicamente múltiples puertas) y completado con éxito, con errores, o con un tiempo de espera
Envíe el firmware ZPRO S	Notifica cuando el firmware de Send Firmware for ZigBee Prostack fue iniciado por el Messenger (típicamente múltiples puertas) y completado ya sea con éxito, con errores, o fuera de tiempo.
Enviar Intervalo de Despertar	Notifica cuando el Send Wake-up Interval iniciado por el Messenger (típicamente múltiples puertas) ha sido completado ya sea con éxito, con errores, o con un tiempo de espera